



# CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

PREFEITURA DE SOBRAL

## Ata de Reunião 20240228

Versão	1.2	Página	1 de 2
Elaborado por	<a href="#">Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares</a>	Data da Ata	28/02/2024

### 1 Dados da reunião

Data da reunião	28/02/2024	Início	09:00
Local	Virtual (Google Meet)	Término	11:30

#### 1.1 Participantes

Órgão	P	Nome	E-mail	Função
CGM	█	Francisco Valdo César Pinheiro Júnior	cezarpinheiro@sobral.ce.gov.br	Presidente
CGM	█	Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares	cammilelinhares@sobral.ce.gov.br	1º Secretária
CGM	█	Lucas Tandy do Nascimento	lucastandy@sobral.ce.gov.br	2º Secretário
CGM	█	Ana Elizabete Lima de Sousa	elizabethsousa@sobral.ce.gov.br	Membra
CGM	█	Edvania Neves Ribeiro	edvanianeves@sobral.ce.gov.br	Membra

#### 1.2 Itens da Pauta

Assunto:	Proposto por:
<ul style="list-style-type: none"><li>Projetos de ouvidoria e melhorias no sistema;</li></ul>	Edvania Neves Ribeiro.
<ul style="list-style-type: none"><li>Alinhamentos sobre planejamento estratégico.</li></ul>	Ana Elizabete Lima de Sousa.

### 2 Itens discutidos

No dia 28 do mês de fevereiro do corrente ano, às 09h, ocorreu de forma online, através da plataforma Google Meet, a sétima reunião do Comitê Interno de Governança da Controladoria e Ouvidoria Geral do Município de Sobral – CGM, que contou com a participação dos servidores que compõem o referido Comitê.

Atenção! Se não houver manifestação dos envolvidos no prazo de 2 (dois) dias úteis, a partir do recebimento desta ata, considera-se em comum acordo sobre os assuntos tratados.



## Ata de Reunião 20240228

Versão	1.2	Página	2 de 2
Elaborado por	<a href="#">Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares</a>	Data da Ata	28/02/2024

Na reunião, que foi a primeira realizada em 2024, foram debatidos diversos temas pelos servidores. Inicialmente, dialogou-se sobre os projetos a serem realizados pela ouvidoria, bem como as melhorias a serem implementadas no sistema que recebe as manifestações.

Foram discutidas formas de integração entre a Controladoria e Ouvidoria Geral do Município (CGM) e Secretaria da Segurança Cidadã (SESEC) para a implementação do projeto Ouvidoria na Base Cidadã e os elementos para composição do mesmo, como por exemplo solicitação de carro, equipamentos a serem utilizados para atender a população e divulgações.

Ainda tendo as atividades da ouvidoria como pauta foram apresentadas ideias de recorrência de reuniões para aperfeiçoar a entrega de um serviço público de qualidade, desenvolvimento de um link para a realização de pesquisa de satisfação dos atendimentos e do serviço prestado após as manifestações e alinhamentos sobre as atualizações das sociais da CGM.

Para dar encerramento ao assunto ficou acordada a abertura de chamados para correção de alguns equívocos e melhorias no sistema de ouvidoria.

Em momento posterior explanou-se sobre as inconsistências encontradas no planejamento estratégico da secretaria e ficou ajustada a correção das medidas de cálculo – fórmulas dos indicadores – e realocação de objetivos estratégicos nos eixos. Sugeriu-se a inserção das fragilidades no Relatório de Gestão, elencando-as e comparando-as.

Após a realização dessas análises, convencionou-se a correção dos indicadores e criação de tabelas no sistema CUIDA para calculá-los.

Outra retificação apresentada no encontro foi a adequação do portfólio de projetos com o plano de ação, ajustar datas, nomenclaturas e servidores no planejamento estratégico e a criação de projetos que estão no portfólio, mas não tem ações a eles atreladas.

Após todo o exposto, a reunião foi concluída.

Finalmente, ficou a cargo do segundo secretário do comitê, o Sr. Lucas Tandy do Nascimento, a publicização do presente documento no sítio eletrônico da CGM.