



# CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

PREFEITURA DE SOBRAL

## Ata de Reunião 20231219

Versão	1.2	Página	1 de 2
Elaborado por	<a href="#">Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares</a>	Data da Ata	19/12/2023

### 1 Dados da reunião

Data da reunião	19/12/2023	Início	09:00
Local	Virtual (Google Meet)	Término	11:00

#### 1.1 Participantes

Órgão	P	Nome	E-mail	Função
CGM	■	Francisco Valdo César Pinheiro Júnior	cezarpinheiro@sobral.ce.gov.br	Presidente
CGM	■	Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares	cammilelinhares@sobral.ce.gov.br	1º Secretária
CGM	■	Lucas Tandy do Nascimento	lucastandy@sobral.ce.gov.br	2º Secretário
CGM	■	Ana Elizabete Lima de Sousa	elizabethsousa@sobral.ce.gov.br	Membra
CGM	■	Edvania Neves Ribeiro	edvanianeves@sobral.ce.gov.br	Membra

#### 1.2 Itens da Pauta

Assunto:	Proposto por:
<ul style="list-style-type: none"><li>Relatório de Gestão 2023;</li></ul>	Lucas Tandy do Nascimento
<ul style="list-style-type: none"><li>Alterações dos indicadores de ouvidoria;</li></ul>	Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares
<ul style="list-style-type: none"><li>Inserção de dados no CUIDA;</li></ul>	Francisco Valdo César Pinheiro Júnior
<ul style="list-style-type: none"><li>Adequações da CGM ao planejamento estratégico.</li></ul>	Ana Elizabete Lima de Sousa

### 2 Itens discutidos

No dia 19 do mês de dezembro do corrente ano, às 09h, ocorreu de forma online, através da plataforma Google Meet, a sexta reunião do Comitê Interno de Governança da Controladoria e Ouvidoria Geral do

Atenção! Se não houver manifestação dos envolvidos no prazo de 2 (dois) dias úteis, a partir de 19/12/2023, considera-se em comum acordo sobre os assuntos tratados.



## Ata de Reunião 20231219

Versão	1.2	Página	2 de 2
Elaborado por	<a href="#">Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares</a>	Data da Ata	19/12/2023

Município de Sobral – CGM, que contou com a participação dos servidores que compõem o referido Comitê.

Inicialmente foram apresentados os temas a serem abordados no encontro, que ocorre em média a cada dois meses para alinhamentos dos propósitos da Controladoria e Ouvidoria Geral do Município (CGM).

O primeiro assunto abordado foi o conteúdo do relatório de gestão, que no início de cada ano é emitido para que seja feito um levantamento das ações executadas pelas secretarias no ano anterior. Na oportunidade, foram discutidos alguns conteúdos a serem abordados, como por exemplo: o alinhamento de gráficos e informações, o quantitativo de manifestações em ouvidoria, cálculos a respeito da evolução do quantitativo de manifestações, o atingimento das metas estabelecidas para o período, entre outros.

Em momento posterior, analisou-se a possibilidade de alteração dos indicadores de ouvidoria, já definidos no planejamento estratégico, para que seja feita uma comparação entre os tipos de demandas recebidas nos canais de atendimento da ouvidoria no decorrer da gestão e seus eventuais aumentos e quedas.

Mais uma vez foi abordada a importância da inserção de documentos no sistema CUIDA para que este funcione como um banco de dados que contará com todos os registros recebidos e emitidos pela CGM, auxiliando no controle de arquivos e funcionando como um sistema organizado, automatizado e eficaz de trabalho. Esse tema gerou diversos debates entre os servidores.

Por fim, argumentou-se sobre o cumprimento do planejamento estratégico e o andamento das ações nele previstas, que resultaram na discussão de pontos positivos e negativos na execução dos objetivos e ficou definido que deverá haver novo encontro para organização e efetivação das metas estabelecidas no plano.

Finalmente, ficou a cargo do segundo secretário do comitê, o Sr. Lucas Tandy do Nascimento Silva, a publicização do presente documento no sítio eletrônico da CGM.