



Ata de Reunião 20231026

Versão	1.2	Página	1 de 2
Elaborado por	Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares	Data da Ata	26/10/2023

1 Dados da reunião

Data da reunião	26/10/2023	Início	10:00
Local	Virtual (Google Meet)	Término	11:30

1.1 Participantes

Órgão	P	Nome	E-mail	Função
CGM	█	Francisco Valdo César Pinheiro Júnior	cezarpinheiro@sobral.ce.gov.br	Presidente
CGM	█	Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares	cammilelinhares@sobral.ce.gov.br	1º Secretária
CGM	█	Lucas Tandy do Nascimento	lucastandy@sobral.ce.gov.br	2ª Secretário
CGM	█	Ana Elizabete Lima de Sousa	elizabethsousa@sobral.ce.gov.br	Membra
CGM	█	Edvania Neves Ribeiro	edvanianeves@sobral.ce.gov.br	Membra

1.2 Itens da Pauta

Assunto:	Proposto por:
<ul style="list-style-type: none">Acordo de cooperação técnica com Juazeiro do Norte;	Ana Elizabete Lima de Sousa.
<ul style="list-style-type: none">Interações e maior utilização do sistema CUIDA;	Francisco Valdo César Pinheiro Júnior.
<ul style="list-style-type: none">Reuniões de monitoramento dos convênios.	Lucas Tandy do Nascimento Silva.

2 Itens discutidos

No dia 26 do mês de outubro do corrente ano, às 10h, ocorreu de forma online, através da plataforma Google Meet, a quinta reunião do Comitê Interno de Governança da Controladoria e Ouvidoria Geral do Município de Sobral – CGM, que contou com a participação dos servidores que compõem o referido Comitê.

Atenção! Se não houver manifestação dos envolvidos no prazo de 2 (dois) dias úteis, a partir de 26/10/2023, considera-se em comum acordo sobre os assuntos tratados.



Ata de Reunião 20231026

Versão	1.2	Página	2 de 2
Elaborado por	Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares	Data da Ata	26/10/2023

Na reunião, que vem sendo realizada regularmente ao longo do corrente ano, foram debatidos diversos temas pelos servidores. Inicialmente, procederam-se os informes de possível realização de acordo de cooperação técnica entre a CGM de Sobral e o município de Juazeiro do Norte, tendo partido deste último a iniciativa da parceria. Dentre os itens do acordo, além do repasse de conhecimentos, está a disponibilização do sistema CUIDA, controle de documentos e manuais de processo, dentre outros fluxos. Saliente-se que o termo de cooperação e o plano de trabalho já foram recebidos por esta municipalidade, algumas alterações foram realizadas e seguem os trâmites para assinatura.

Em momento posterior explanou-se sobre as interações no sistema CUIDA para que houvesse uma maior utilização do módulo pela equipe com o intuito adicionar futuras melhorias para maior automatização dos serviços realizados pela secretaria.

Esse tema gerou diversos debates como a contabilização dos atendimentos realizados pela ouvidoria, bem como a forma de analisar os mesmos. Ademais, assuntos como o sistema AVALIA SOL também foram pautas do encontro, onde foram discutidas formas de monitorar os indicadores retirados da plataforma e realizar ações que visam a melhora do serviço público, de acordo com as avaliações levantadas, a partir de um projeto que deverá ser elaborado pelos servidores da CGM no prazo de 15 (quinze) dias.

Reuniões de monitoramento dos convênios para alinhamento das atividades com análises e comparações dos resultados gerados foram o último assunto do encontro.

Finalmente, ficou a cargo do segundo secretário do comitê, o Sr. Lucas Tandy do Nascimento, a publicização do presente documento no sítio eletrônico da CGM.