



P R E F E I T U R A D E  
**SOBRAL**

Controladoria e Ouvidoria Geral do Município – CGM

# **Planejamento Estratégico CGM – 2021 a 2024**

---

**Sobral – CE, junho de 2021**





P R E F E I T U R A D E  
**SOBRAL**

Controladoria e Ouvidoria Geral do Município – CGM

*Francisco Valdo Cezar Pinheiro Júnior*  
CONTROLADOR MUNICIPAL

*Lucas Fandy do Nascimento Silva*  
COORDENADOR DE CONTROLADORIA E AUDITORIA INTERNA

*Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares*  
COORDENADORA DE OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA

---

**Sobral – CE, junho de 2021**



## SUMÁRIO

---

<b>1. Apresentação .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Cenários .....</b>	<b>3</b>
2.1. Econômico .....	3
2.2. Político.....	3
2.3. Sociocultural.....	3
2.4. Tecnológico .....	4
<b>3. Cadeia de valor .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Ambiente interno.....</b>	<b>6</b>
<b>5. Ambiente externo .....</b>	<b>9</b>
<b>6. Caracterização do negócio.....</b>	<b>12</b>
<b>7. Objetivos estratégicos.....</b>	<b>13</b>
<b>8. Projetos estratégicos.....</b>	<b>14</b>
<b>9. Referências .....</b>	<b>16</b>

## ÍNDICE DE TABELAS

---

Tabela 1: Cenário Econômico.....	3
Tabela 2: Cenário Político. ....	3
Tabela 3: Cenário Sociocultural. ....	3
Tabela 4: Cenário Tecnológico. ....	4
Tabela 5: Diagnóstico organizacional por elo da cadeia de valor.....	6
Tabela 6: Avaliação do ambiente externo. ....	9
Tabela 7: Projetos estratégicos.....	14

## ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

---

Figura 1: Cadeia de valor.....	5
--------------------------------	---



## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

<b>Abreviatura / Sigla</b>	<b>Descrição</b>
BCB	Banco Central do Brasil
BI	<i>Business intelligence</i>
BNB	Banco do Nordeste Brasileiro
BPMS	<i>Business Process Management Suite or System</i>
CGE	Controladoria Geral do Estado do Ceará
CGM	Controladoria e Ouvidoria Geral do Município
CONACI	Conselho Nacional de Controle Interno
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
e-Gov	Governo eletrônico
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
LDO	Lei de Diretrizes Orçamentárias
PIB	Produto Interno Bruto
PIB per capita	Produto Interno Bruto por habitante
PMS	Prefeitura Municipal de Sobral
PPP	Parceria público-privada
RH	Recursos humanos
SOA	<i>Service Oriented Architecture</i>
TCE	Tribunal de Contas do Estado do Ceará
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
VoIP	<i>Voice over Internet Protocol</i>

## 1. APRESENTAÇÃO

---

O presente documento traz a atualização do Planejamento Estratégico da **Controladoria e Ouvidoria Geral do Município – CGM** para o período 2021-2024, constituindo-se num importante instrumento de gestão para fazer frente aos novos desafios que se impõem para o controle interno no Município de Sobral, na medida em que estabelece cenários, objetivos e projetos estratégicos que irão permitir o alcance da sua missão institucional e tornar realidade a visão de futuro proposta para a organização.

Seu conteúdo reflete o resultado de um processo de construção coletiva com a participação da equipe da **CGM**, através de pesquisas de boas práticas em órgãos públicos que realizaram planejamentos estratégicos, dos conhecimentos obtidos com as auditorias internas e das adequações aos cenários do Município de Sobral, buscando traçar da maneira mais objetiva possível o direcionamento da instituição.

O planejamento estratégico ora apresentado está ancorado na definição de cenários econômico, político, sociocultural e tecnológico, cabendo destacar a sustentabilidade ambiental, a transparência e a participação social.

A análise do ambiente interno da organização permitiu a identificação de seus pontos fortes e fracos, considerando os elos da cadeia de valor, que foi estabelecida de modo a prever todas as atividades de apoio e atividades primárias que hoje estão previstas como competências legais da **CGM**.

De outra parte, a análise do ambiente externo identificou as oportunidades e ameaças para cada uma das tendências definidas para a organização, cabendo destacar dentre estas o fortalecimento da governança, a atuação em rede, a gestão de riscos e resultados e o fortalecimento do controle social.

Dentre os desafios a serem vencidos pela **CGM**, cabe destacar a consolidação do controle interno preventivo baseado na gestão por processos, a educação para o controle social, o fortalecimento da ética e da transparência e a estruturação e disponibilização de informações estratégicas para a tomada de decisão.

Assim, com a missão de “assegurar a adequada aplicação dos recursos públicos, contribuindo para uma gestão ética e transparente e para a oferta de serviços públicos com qualidade”, a Controladoria e Ouvidoria Geral do Município – CGM estabeleceu 06 (seis) objetivos estratégicos para o período 2021-2024, os quais serão atingidos por meio da execução de 21 (vinte e um) projetos estratégicos.

Como visão de futuro a **CGM** espera “ser reconhecida pela sociedade sobralense como instituição que assegura a adequada aplicação dos recursos e contribui para a entrega de serviços públicos com qualidade”.

## 2. CENÁRIOS

### 2.1. ECONÔMICO

Tabela 1: Cenário Econômico.

Unidade geográfica	PIB per capita (em R\$)			
	2014	2015	2016	2017
Brasil	28.500	29.322	30.411	31.834
Nordeste	14.329	15.002	15.779	16.648
Ceará	14.255	14.669	15.438	16.395
<b>Sobral</b>	<b>18.993</b>	<b>20.224</b>	<b>20.258</b>	<b>21.679</b>

Fonte: BNB, IBGE e Anuário do Ceará 2020-2021.

### 2.2. POLÍTICO

Tabela 2: Cenário Político.

Sustentabilidade ambiental
Transparência
Prestação de Contas (Accountability)
Participação social
Superação da crise de representatividade
Fortalecimento da governança (incluindo TIC)
Grandes projetos de infraestrutura
PPPs

Fonte: BNB, IBGE e Anuário do Ceará 2020-2021.

### 2.3. SOCIOCULTURAL

Tabela 3: Cenário Sociocultural.

Crescimento da população com 60 anos
Redução da população até 9 anos
Aumento da expectativa de vida (2020: 76 anos)
Redução da desigualdade (2022: Gini 0,49 a 0,51)

Aumento da escolaridade (2020: 10,11 anos)

**Fonte: BNB, IBGE e Anuário do Ceará 2020-2021.**

## 2.4. TECNOLÓGICO

Tabela 4: Cenário Tecnológico.

BI - Business Intelligence	Big data
Data analytics	Gestão do conhecimento
Mobilidade	TI Verde
BPMS - Sistemas de Gestão de Processos de Negócio	Gerenciamento de Projetos
Gerenciamento de Relacionamento com o Cliente (CRM)	Redução dos ativos de TI (computação em nuvem)
Impressão em 3D	Comunicação unificada – VoIP
Web 3.0 - rede semântica	

**Fonte: BNB, IBGE e Anuário do Ceará 2020-2021.**

### 3. CADEIA DE VALOR



Figura 1: Cadeia de valor

## 4. AMBIENTE INTERNO

Tabela 5: Diagnóstico organizacional por elo da cadeia de valor.

Elos da cadeia de valor	Pontos fortes	Pontos fracos
<b>Governança:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão participativa;</li> <li>Gestão da qualidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração do PAINT;</li> <li>Participação da CGM na REDE Estadual de Controle Interno;</li> <li>Criação da Rede de Controle Interno municipal (REDE).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de um sistema informatizado de auditorias;</li> <li>Ausência de indicadores de monitoramento, produtos e resultados;</li> <li>Pequena quantidade de encontros da REDE Estadual;</li> <li>Participação insuficiente dos membros da REDE municipal na definição do planejamento anual;</li> <li>Ausência de comunicação dos órgãos quando da substituição de membros da REDE municipal;</li> <li>Falta de modelo estabelecendo bônus pelo atendimento e sanção pelo descumprimento das determinações do controle interno.</li> </ul>

Elos da cadeia de valor	Pontos fortes	Pontos fracos
<p><b>Desenvolvimento Institucional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planejamento setorial;</li> <li>Desenvolvimento de pessoas;</li> <li>Monitoramento e avaliação de resultados;</li> <li>Comunicação interna;</li> <li>Comunicação externa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração participativa do planejamento pelos membros dos órgãos da Prefeitura;</li> <li>Compartilhamento de servidores da Gestão para apoiar as auditorias;</li> <li>Definição dos requisitos de qualificação e plano de capacitação;</li> <li>Acompanhamento de resultados (planejamento x execução);</li> <li>Comunicação eficaz interna e junto aos órgãos e entidades, por meio de e-mail institucional e aplicativos de comunicação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compartilhamento insuficiente e baixa utilização de informações e resultados entre as áreas;</li> <li>Ausência de plano de qualificação e capacitação;</li> <li>Ausência de sistemática de acompanhamento do planejamento estratégico;</li> <li>Deficiência na comunicação das ações e resultados da CGM junto à sociedade;</li> <li>Ausência de estruturação das informações gerenciais.</li> </ul>
<p><b>Gestão de pessoas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gerenciamento de pessoas;</li> <li>Avaliação de desempenho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perfil adequado de competências (conhecimento, habilidade e atitude) da equipe;</li> <li>Ambiência institucional adequada;</li> <li>Controle de frequência e horários.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quadro de servidores insuficiente e incompleto;</li> <li>Ausência de servidores com formação técnica para auditorias em obras;</li> <li>Ausência de servidores com formação em TIC nos quadros da CGM.</li> </ul>

Elos da cadeia de valor	Pontos fortes	Pontos fracos
<p><b>Fomento ao Controle Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimento em Ouvidoria;</li> <li>• Acesso à Informação;</li> <li>• Transparência;</li> <li>• Ética.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amplos canais de atendimento à população (números de telefones, WhatsApp, E-mail, Sistema de Ouvidoria, Atendimento Presencial, quando possível);</li> <li>• Busca ativa de demandas diretamente com a população (Ex.: Projeto Ouvidoria na Comunidade);</li> <li>• Disponibilização de Serviços Públicos de forma descentralizada (Vapt-Vupt).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessidade de maior divulgação dos canais de atendimento da ouvidoria;</li> <li>• Demora, por parte de outras secretarias, em enviar respostas às manifestações que lhes foram direcionadas;</li> <li>• Carência de cursos para capacitar Servidores.</li> </ul>
<p><b>Controle interno preventivo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientação técnica e normativa;</li> <li>• Monitoramento de processos organizacionais;</li> <li>• Gestão de risco de processos organizacionais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atuação descentralizada do controle interno preventivo;</li> <li>• Metodologia de identificação e classificação dos riscos;</li> <li>• Consolidação da auditoria preventiva com foco em risco.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgação insuficiente das orientações técnicas e normativas;</li> <li>• Normatização insuficiente para a atuação do articulador de controle interno preventivo.</li> </ul>
<p><b>Auditoria Interna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoria orçamentária, financeira e patrimonial;</li> <li>• Auditoria de obras;</li> <li>• Auditoria de TIC;</li> <li>• Auditorias de Desempenho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz de risco, como subsídio à elaboração do plano anual de auditoria;</li> <li>• Auditor com formação especializada nas áreas orçamentária, financeira e patrimonial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de auditores com formação em áreas especializadas de Obras e TIC;</li> <li>• Inconstância nas respostas às auditorias por parte dos órgãos (ex. Órgão não responde, ou não responde no prazo estipulado).</li> </ul>

<b>Elos da cadeia de valor</b>	<b>Pontos fortes</b>	<b>Pontos fracos</b>
<b>Ações Estratégicas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoramento e acompanhamento da Gestão Fiscal;</li> <li>• Monitoramento e acompanhamento das Contas de Governo;</li> <li>• Ações de inteligência e informações estratégicas;</li> <li>• Inovação e aperfeiçoamento do controle interno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atuação integrada com os órgãos da PMS;</li> <li>• Capacidade de articulação com os servidores dos órgãos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausência de normativo para relatório anual de contas de governo;</li> <li>• Insuficiência de ações para sanar as fragilidades apontadas pelo TCE nas contas de governo;</li> <li>• Dificuldade para obter apoio no desenvolvimento de tecnologias para inovação e aperfeiçoamento do controle interno.</li> </ul>

## 5. AMBIENTE EXTERNO

Tabela 6: Avaliação do ambiente externo.

<b>Tendência</b>	<b>Prob. (A/M/B)</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Ameaças</b>
Fortalecimento da governança	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoio de instituições multilaterais na implantação de modelos de governança.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de cultura de planejamento estratégico governamental com visão de médio e longo prazo;</li> <li>• Falta de profissionalismo na administração pública;</li> <li>• Descontinuidade da gestão;</li> <li>• Ausência de legislação orgânica que estabeleça os limites de atuação da CGM quanto aos aspectos técnico, jurídico e político.</li> </ul>

<b>Tendência</b>	<b>Prob. (A/M/B)</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Ameaças</b>
Sustentabilidade da organização (qualidade, meio ambiente, saúde e segurança ocupacional e responsabilidade social)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda mundial por modelos de gestão sustentáveis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura do desperdício;</li> <li>• Falta de política de sustentabilidade nas organizações públicas.</li> </ul>
Excelência em gestão	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crescente exigência dos clientes (órgãos e entidades municipais);</li> <li>• Adoção de práticas de gestão do conhecimento, gestão por competência e avaliação 360 graus pela administração pública;</li> <li>• Sustentabilidade da organização (qualidade, meio ambiente, saúde e segurança ocupacional e responsabilidade social).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resistência a mudanças;</li> <li>• Falta de cultura de gestão por processo.</li> </ul>
Fortalecimento do aspecto preventivo da auditoria	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda do cliente por ações para sanar fragilidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de patrocínio da gestão superior.</li> </ul>
Atuação preventiva com foco em risco	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existência de processos organizacionais críticos e que apresentam riscos para o resultado da gestão.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resistência a mudanças;</li> <li>• Falta de cultura de gestão por processo;</li> <li>• Insuficiência de capital humano qualificado;</li> <li>• Inexistência de soluções tecnológicas aplicáveis ao modelo de gestão pública.</li> </ul>

Tendência	Prob. (A/M/B)	Oportunidades	Ameaças
Fortalecimento da auditoria interna como instrumento de apoio à gestão	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crescimento das auditorias especializadas e de desempenho;</li> <li>• Crescimento da utilização do modelo de auditoria contínua;</li> <li>• Diretrizes do CONACI;</li> <li>• Atuação da Controladoria Geral da União em termos de auditoria de desempenho (avaliação de programas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitação da visão dos gestores em relação à atuação do controle interno;</li> <li>• Bases de dados inconsistentes.</li> </ul>
Atuação em rede	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tendência mundial para gestão em rede</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura da retenção de informação como forma de poder.</li> </ul>
Integração das informações estratégicas para a tomada de decisão	M	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda por informações estratégicas para tomada de decisão.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomada de decisão sem a utilização da informação estratégica disponibilizada.</li> </ul>
Fortalecimento da ética e do controle social	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maior exigência da sociedade pelos direitos e por transparência;</li> <li>• Crescimento da adoção do conceito de e-Gov (Governo Aberto).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de patrocínio da gestão superior;</li> <li>• Pouco conhecimento do cidadão para o acesso e o exercício da Cidadania;</li> <li>• Descrédito da população em relação à gestão pública;</li> <li>• Planejamento governamental não reflete as demandas sociais.</li> </ul>
Fortalecimento da gestão de riscos e resultados	M	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessidade da sociedade por maior efetividade na prestação dos serviços públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de cultura de gestão de riscos e resultados;</li> <li>• Insuficiência de profissionais qualificados.</li> </ul>

<b>Tendência</b>	<b>Prob. (A/M/B)</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Ameaças</b>
Integração de dados e informações para o controle interno	M	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existência de bases de dados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bases de dados Inconsistentes;</li> <li>Grande dependência de outros órgãos e entidades na disponibilidade de informações e de cadastramento requeridos.</li> </ul>
Governança de TIC	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crescentes demandas por informações estratégicas, agregação de valores e geração de risco.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de cultura de planejamento estratégico governamental com visão de médio e longo prazo;</li> <li>Falta de profissionalismo na administração pública;</li> <li>Ausência de política adequada de gestão de RH de TIC;</li> <li>Descontinuidade da Gestão.</li> </ul>

## 6. CARACTERIZAÇÃO DO NEGÓCIO

<b>Negócio</b>	<b>Controle Interno do Poder Executivo e fomento ao Controle Social</b>
<b>Missão</b>	<b>Assegurar a adequada aplicação dos recursos públicos, contribuindo para uma gestão ética e transparente para a oferta dos serviços</b>

<b>Clientes</b>	<b>Sociedade Prefeito Órgãos e entidades do poder executivo municipal Tribunal de contas do Estado Câmara dos Vereadores</b>	
<b>Valores</b>	<b>Cooperação Ética Excelência Transparência</b>	<b>Compromisso Confiabilidade Imparcialidade Responsabilidade socioambiental</b>
<b>Visão</b>	<b>Ser reconhecida pela sociedade sobralense como a instituição que assegura a adequada aplicação dos recursos e contribui para a entrega dos serviços públicos com qualidade.</b>	
<b>Proposição de valores aos clientes</b>	<b>Qualidade Confiabilidade Objetividade Tempestividade</b>	<b>Utilidade Acessibilidade Sustentabilidade</b>

## 7. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**Fortalecer a tomada de decisão pelos gestores, com base na atuação do controle interno como suporte à gestão.**

**Implantar as auditorias com abordagens qualitativas e baseadas em riscos e processos.**

**Implantar o Controle Interno Preventivo baseado na gestão por processos.**

**Consolidar o modelo de gestão da CGM, provendo os recursos organizacionais necessários para melhorar a atuação na prevenção de riscos, a auditoria interna e a ouvidoria.**

**Fortalecer a ouvidoria e o acesso à informação como instrumentos para consolidar a gestão ética, transparente, democrática e participativa.**

**Difundir a atuação da CGM junto à sociedade e fortalecer o desenvolvimento da cidadania, para o exercício do controle social.**

## 8. PROJETOS ESTRATÉGICOS

Tabela 7: Projetos estratégicos.

Objetivos estratégicos	Projetos	Prioridade		
		Alta	Média	Baixa
Fortalecer a tomada de decisão pelos gestores, com base na atuação do controle interno como suporte à gestão.	Mapear e elaborar os manuais dos processos da <b>CGM</b> .	●		
	Criação de indicadores de monitoramento, produtos e resultados.	●		
	Desenvolvimento do Sistema de Auditorias.		●	
Implantar as auditorias com abordagens qualitativas e baseadas em riscos e processos.	Implantação da auditoria de desempenho em programas de governo.	●		
	Implantação da auditoria de processo com foco em riscos.	●		
	Implantação das auditorias especiais de obras públicas.	●		

Objetivos estratégicos	Projetos	Prioridade		
		Alta	Média	Baixa
	Implantação da auditoria de tecnologia da informação e comunicação.	●		
Implantar o Controle Interno Preventivo baseado na gestão por processos.	Implantação do Controle Interno Preventivo baseado na gestão por processos.		●	
Consolidar o modelo de gestão da CGM, provendo os recursos organizacionais necessários para melhorar a atuação na prevenção de riscos	Fortalecimento da gestão estratégica da CGM.	●		
	Consolidação da gestão da qualidade.	●		
	Disseminação de conhecimento sobre controle interno.	●		
	Certificação dos profissionais do controle interno.		●	
	Modernização da gestão documental.	●		
Fortalecer a ouvidoria e o acesso à informação como instrumentos para consolidar a gestão ética, transparente, democrática e participativa.	Criação de sítio eletrônico específico para a Controladoria Geral do Município – CGM, com transparência e informações (frequentemente atualizadas).	●		
	Aprimorar o sistema de buscas do Portal da Transparência.	●		
	Criação de Manuais para serem disponibilizados no sítio eletrônico da CGM, com vídeos explicativos acerca do conteúdo dos normativos.	●		
	Criação de páginas nas redes sociais para divulgar os serviços da ouvidoria e da controladoria.		●	
	Realização de cursos e capacitações para treinar pessoal e incentivar o desenvolvimento da força de trabalho para melhor atender à população.		●	
	Criação de App para registro de manifestações diretamente pela População.	●		
Difundir a atuação da CGM junto à	Institucionalização da política de comunicação da CGM.		●	

Objetivos estratégicos	Projetos	Prioridade		
		Alta	Média	Baixa
sociedade e fortalecer o desenvolvimento da cidadania, para o exercício do controle social.	Educação para o controle social.		●	

## 9. REFERÊNCIAS

Anuário do Ceará 2020-2021, acessível pelo link:

<https://www.anuariodoceara.com.br/wp-content/themes/anuario/assets/anuario-20-21.pdf>

(consultado em 07/10/2020).

Informações socioeconômicas municipais para o município de Sobral - 2019, acessível pelo link:

<https://www.bnb.gov.br/documents/80223/3021436/Sobral-CE-2019.pdf/bb38d5e7-968c-ed6e-e6ed-3f14a0da04a2>

(consultado em 07/10/2020).

Planejamento Estratégico CGE-CE 2015-2022, acessível pelo link:

<https://www.cge.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/20/2018/03/Documento-de-Divulga%C3%A7%C3%A3o-PE-CGE-10-11-14-vers%C3%A3o-final-A4.pdf>

(consultado em 03/10/2020).

Sítio eletrônico do IBGE, acessível pelo link:

<https://www.ibge.gov.br/pt/inicio.html>

(consultado em 07/10/2020).

Sobral – CE, 24 de junho de 2021.



---

Francisco Valdo Cezar Pinheiro Júnior  
Controlador Municipal



---

Lucas Tandy do Nascimento Silva  
Coordenador de Controladoria e Auditoria Interna



---

Cammille Mirela de Almeida Carlos Linhares  
Coordenadora de Ouvidoria e Transparência