



# CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

PREFEITURA DE SOBRAL

## Ata de Reunião 20240426

Versão	1.2	Página	1 de 3
Elaborado por	<a href="#">Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares</a>	Data da Ata	26/04/2024

### 1 Dados da reunião

Data da reunião	26/04/2024	Início	09:00
Local	Virtual (Google Meet)	Término	10:30

#### 1.1 Participantes

Órgão	P	Nome	E-mail	Função
CGM	█	Francisco Valdo César Pinheiro Júnior	cezarpinheiro@sobral.ce.gov.br	Presidente
CGM	█	Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares	cammilelinhares@sobral.ce.gov.br	1º Secretária
CGM	█	Lucas Tandy do Nascimento	lucastandy@sobral.ce.gov.br	2ª Secretário
CGM	█	Ana Elizabete Lima de Sousa	elizabethsousa@sobral.ce.gov.br	Membra
CGM	█	Mateus Paiva Alves	mateuspaiva@sobral.ce.gov.br	Convidado

#### 1.2 Itens da Pauta

Assunto:	Proposto por:
<ul style="list-style-type: none"><li>Formas de avaliação dos atendimentos de Ouvidoria;</li></ul>	Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares.
<ul style="list-style-type: none"><li>Novas funcionalidades do sistema CUIDA;</li></ul>	Lucas Tandy do Nascimento.
<ul style="list-style-type: none"><li>Execução do Planejamento Estratégico;</li></ul>	Lucas Tandy do Nascimento.
<ul style="list-style-type: none"><li>Início das atividades do acordo de cooperação entre a CGM Sobral e a CGM Juazeiro do Norte.</li></ul>	Lucas Tandy do Nascimento.

### 2 Itens discutidos

No dia 26 do mês de abril do corrente ano, às 09h, ocorreu de forma online, através da plataforma Google Meet, a oitava reunião do Comitê Interno de Governança da Controladoria e Ouvidoria Geral do Município

Atenção! Se não houver manifestação dos envolvidos no prazo de 2 (dois) dias úteis, a partir do recebimento desta ata, considera-se em comum acordo sobre os assuntos tratados.



## Ata de Reunião 20240426

Versão	1.2	Página	2 de 3
Elaborado por	<a href="#">Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares</a>	Data da Ata	26/04/2024

de Sobral – CGM, que contou com a participação dos servidores que compõem o referido Comitê, exceto a membra Edvania Neves Ribeiro, que se encontrava de férias. Além da participação do servidor Mateus Paiva Alves.

Na reunião, foram discutidas formas de gerar “links” para realização de pesquisa de satisfação do usuário quanto aos atendimentos feitos na ouvidoria, bem como acerca da execução dos serviços solicitados nas manifestações, evidenciando a necessidade de diferenciar as secretarias na realização das avaliações, surgindo, assim, várias ideias a serem implementadas.

Após as argumentações ficou acordado a criação de uma rotina para envio dos links de avaliação, em que a mesma será atrelada a cada número de protocolo gerado no sistema ao realizar uma manifestação, permitindo, deste modo, ao usuário avaliar somente uma vez.

Decidiu-se que deveriam ser formuladas duas perguntas para os usuários responderem sobre o atendimento realizado na ouvidoria e a resposta enviada pela secretaria.

Em momento seguinte foram apresentadas as novas funcionalidades do sistema CUIDA, como a adição de um tópico no sistema com a evolução dos pareceres, ou seja, o atendimento, por parte das secretarias em relação aos achados emitidos em relatórios pela controladoria. Também foi criada uma aba para monitoramento do PPA.

Além disso, o CUIDA terá a possibilidade de gerar avisos para lembrar as atividades pendentes para cada servidor. Tudo isso tendo por base um calendário com a classificação dos eventos nos quais serão elencados os participantes responsáveis. Este mecanismo auxiliará na melhoria do desempenho na realização das atividades do planejamento estratégico.

Tendo em vista o anteriormente exposto observou-se a necessidade de haver uma rotina de acesso ao CUIDA para execução e monitoramento dos projetos.

No que tange ao planejamento estratégico, ficou pactuado que se deve acompanhar o andamento do mesmo e calcular o percentual de sua evolução, alterando no próprio sistema o que for sendo cumprido em relação aos projetos no CUIDA.

Por fim, explanou-se sobre o início das atividades do Acordo de Cooperação entre a CGM Sobral e a CGM Juazeiro do Norte com o repasse de dados zerados e códigos, o compartilhamento do Software CUIDA e treinamento dos servidores.



# CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

PREFEITURA DE SOBRAL

## Ata de Reunião 20240426

Versão	1.2	Página	3 de 3
Elaborado por	<a href="#">Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares</a>	Data da Ata	26/04/2024

Após todo o exposto, a reunião foi concluída.

Finalmente, ficou a cargo do segundo secretário do comitê, o Sr. Lucas Tandy do Nascimento, a publicização do presente documento no sítio eletrônico da CGM.

Francisco Valdo César Pinheiro Júnior

Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares

Lucas Tandy do Nascimento

Ana Elizabete Lima de Sousa

Edvania Neves Ribeiro

Mateus Paiva Alves