



## Ata de Reunião 20240228

Versão	1.2	Página	1 de 2
Elaborado por	<a href="#">Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares</a>	Data da Ata	28/02/2024

### 1 Dados da reunião

Data da reunião	28/02/2024	Início	09:00
Local	Virtual (Google Meet)	Término	11:30

#### 1.1 Participantes

Órgão	P	Nome	E-mail	Função
CGM	█	Francisco Valdo César Pinheiro Júnior	cezarpinheiro@sobral.ce.gov.br	Presidente
CGM	█	Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares	cammilelinhares@sobral.ce.gov.br	1º Secretária
CGM	█	Lucas Tandy do Nascimento	lucastandy@sobral.ce.gov.br	2º Secretário
CGM	█	Ana Elizabete Lima de Sousa	elizabethsousa@sobral.ce.gov.br	Membra
CGM	█	Edvania Neves Ribeiro	edvanianeves@sobral.ce.gov.br	Membra

#### 1.2 Itens da Pauta

Assunto:	Proposto por:
<ul style="list-style-type: none"><li>Projetos de ouvidoria e melhorias no sistema;</li></ul>	Edvania Neves Ribeiro.
<ul style="list-style-type: none"><li>Alinhamentos sobre planejamento estratégico.</li></ul>	Ana Elizabete Lima de Sousa.

### 2 Itens discutidos

No dia 28 do mês de fevereiro do corrente ano, às 09h, ocorreu de forma online, através da plataforma Google Meet, a sétima reunião do Comitê Interno de Governança da Controladoria e Ouvidoria Geral do Município de Sobral – CGM, que contou com a participação dos servidores que compõem o referido Comitê.



## Ata de Reunião 20240228

Versão	1.2	Página	2 de 2
Elaborado por	<a href="#">Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares</a>	Data da Ata	28/02/2024

Na reunião, que foi a primeira realizada em 2024, foram debatidos diversos temas pelos servidores. Inicialmente, dialogou-se sobre os projetos a serem realizados pela ouvidoria, bem como as melhorias a serem implementadas no sistema que recebe as manifestações.

Foram discutidas formas de integração entre a Controladoria e Ouvidoria Geral do Município (CGM) e Secretaria da Segurança Cidadã (SESEC) para a implementação do projeto Ouvidoria na Base Cidadã e os elementos para composição do mesmo, como por exemplo solicitação de carro, equipamentos a serem utilizados para atender a população e divulgações.

Ainda tendo as atividades da ouvidoria como pauta foram apresentadas ideias de recorrência de reuniões para aperfeiçoar a entrega de um serviço público de qualidade, desenvolvimento de um link para a realização de pesquisa de satisfação dos atendimentos e do serviço prestado após as manifestações e alinhamentos sobre as atualizações das sociais da CGM.

Para dar encerramento ao assunto ficou acordada a abertura de chamados para correção de alguns equívocos e melhorias no sistema de ouvidoria.

Em momento posterior explanou-se sobre as inconsistências encontradas no planejamento estratégico da secretaria e ficou ajustada a correção das medidas de cálculo – fórmulas dos indicadores – e realocação de objetivos estratégicos nos eixos. Sugeriu-se a inserção das fragilidades no Relatório de Gestão, elencando-as e comparando-as.

Após a realização dessas análises, convencionou-se a correção dos indicadores e criação de tabelas no sistema CUIDA para calculá-los.

Outra retificação apresentada no encontro foi a adequação do portfólio de projetos com o plano de ação, ajustar datas, nomenclaturas e servidores no planejamento estratégico e a criação de projetos que estão no portfólio, mas não tem ações a eles atreladas.

Após todo o exposto, a reunião foi concluída.

Finalmente, ficou a cargo do segundo secretário do comitê, o Sr. Lucas Tandy do Nascimento, a publicização do presente documento no sítio eletrônico da CGM.

Francisco Valdo Cezar Pinheiro Júnior

Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares

Lucas Tandy do Nascimento

Ana Elizabete Lima de Sousa

Edvania Neves Ribeiro