



Ata de Reunião 20231026

Versão	1.2	Página	1 de 2
Elaborado por	Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares	Data da Ata	26/10/2023

1 Dados da reunião

Data da reunião	26/10/2023	Início	10:00
Local	Virtual (Google Meet)	Término	11:30

1.1 Participantes

Órgão	P	Nome	E-mail	Função
CGM	█	Francisco Valdo César Pinheiro Júnior	cezarpinheiro@sobral.ce.gov.br	Presidente
CGM	█	Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares	cammilelinhares@sobral.ce.gov.br	1º Secretária
CGM	█	Lucas Tandy do Nascimento	lucastandy@sobral.ce.gov.br	2ª Secretário
CGM	█	Ana Elizabete Lima de Sousa	elizabethsousa@sobral.ce.gov.br	Membra
CGM	█	Edvania Neves Ribeiro	edvanianeves@sobral.ce.gov.br	Membra

1.2 Itens da Pauta

Assunto:	Proposto por:
<ul style="list-style-type: none">Acordo de cooperação técnica com Juazeiro do Norte;	Ana Elizabete Lima de Sousa.
<ul style="list-style-type: none">Interações e maior utilização do sistema CUIDA;	Francisco Valdo César Pinheiro Júnior.
<ul style="list-style-type: none">Reuniões de monitoramento dos convênios.	Lucas Tandy do Nascimento Silva.

2 Itens discutidos

No dia 26 do mês de outubro do corrente ano, às 10h, ocorreu de forma online, através da plataforma Google Meet, a quinta reunião do Comitê Interno de Governança da Controladoria e Ouvidoria Geral do Município de Sobral – CGM, que contou com a participação dos servidores que compõem o referido Comitê.

Atenção! Se não houver manifestação dos envolvidos no prazo de 2 (dois) dias úteis, a partir de 26/10/2023, considera-se em comum acordo sobre os assuntos tratados.



Ata de Reunião 20231026

Versão	1.2	Página	2 de 2
Elaborado por	Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares	Data da Ata	26/10/2023

Na reunião, que vem sendo realizada regularmente ao longo do corrente ano, foram debatidos diversos temas pelos servidores. Inicialmente, procederam-se os informes de possível realização de acordo de cooperação técnica entre a CGM de Sobral e o município de Juazeiro do Norte, tendo partido deste último a iniciativa da parceria. Dentre os itens do acordo, além do repasse de conhecimentos, está a disponibilização do sistema CUIDA, controle de documentos e manuais de processo, dentre outros fluxos. Saliente-se que o termo de cooperação e o plano de trabalho já foram recebidos por esta municipalidade, algumas alterações foram realizadas e seguem os trâmites para assinatura.

Em momento posterior explanou-se sobre as interações no sistema CUIDA para que houvesse uma maior utilização do módulo pela equipe com o intuito adicionar futuras melhorias para maior automatização dos serviços realizados pela secretaria.

Esse tema gerou diversos debates como a contabilização dos atendimentos realizados pela ouvidoria, bem como a forma de analisar os mesmos. Ademais, assuntos como o sistema AVALIA SOL também foram pautas do encontro, onde foram discutidas formas de monitorar os indicadores retirados da plataforma e realizar ações que visam a melhora do serviço público, de acordo com as avaliações levantadas, a partir de um projeto que deverá ser elaborado pelos servidores da CGM no prazo de 15 (quinze) dias.

Reuniões de monitoramento dos convênios para alinhamento das atividades com análises e comparações dos resultados gerados foram o último assunto do encontro.

Finalmente, ficou a cargo do segundo secretário do comitê, o Sr. Lucas Tandy do Nascimento, a publicização do presente documento no sítio eletrônico da CGM.

Francisco Valdo Cezar Pinheiro Júnior

Cammile Mirela de Almeida Carlos Linhares

Lucas Tandy do Nascimento

Ana Elizabete Lima de Sousa

Edvania Neves Ribeiro